

## Bedienungsanleitung CAD-KAS Reklamationserfassung

Einen neuen Datensatz anlegen

Klicken Sie auf das + Symbol, um einen neuen Datensatz anzulegen.

Datensatz löschen

Daten hier erfassen.

The screenshot shows the CAD-KAS Reklamationserfassung software interface. At the top, there is a menu bar with options: Datei, Felder, Funktion, Admin, Anhänge, Einstellungen, Über... Below the menu bar is a toolbar with navigation icons (back, forward, home, search), a search input field, and buttons for Filtern, Alle zeigen, and Status filtern... The main area contains a table with columns: NAME, PLZ, STEUERNR, and EMAIL. The table has two rows, both containing the text 'eert'. A callout points to the '+' icon in the toolbar, stating 'Klicken Sie auf das + Symbol, um einen neuen Datensatz anzulegen.' Another callout points to the '-' icon, stating 'Datensatz löschen'. Below the table is a form for data entry. The form includes fields for Name (with a dropdown menu), PLZ, Steuerrnr, and Email. There are also dropdown menus for Abt., Rekla.nr. (set to 2), and Status (set to Erfasst). A large text area for 'Beschreibung' contains two lines of text: '43535345 30.07.2014 08:28:22' and '34545345 30.07.2014 08:35:31'. A 'Statusreport' section shows 'Erfasst 30.07.2014 08:28:17'. There are buttons for 'Email senden...', 'Vorgang an Mitarbeiter per Email...', and 'Dateien hinterlegen...'. At the bottom, there are buttons for 'Löschen' and 'Speichern...'.

## Automatische Reklamationsnummer

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application window. A callout box points to the 'Rekla.nr.' field, which contains the number '3000'. The interface includes various input fields for 'Name', 'Plz', 'Steuernr.', 'Email', 'Auftragsnr.', 'Rekla.nr.', 'Status', and 'Email Text'. There are also buttons for 'Email senden...', 'Vorgang an Mitarbeiter per Email...', and a row of action buttons: 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'. Two text areas at the bottom are labeled 'Dateiname'.

Die Reklamationsnummer wird automatisch hochgezählt beim Anlegen eines neuen Datensatzes. Wenn Sie z.B. bei 3000 starten wollen, müssen Sie nur die 3000 eintragen. Der nächste Datensatz erhält dann die Nummer 3001.

## Daten filtern/suchen

Geben Sie den Suchbegriff hier ein. Klicken Sie dann auf Filtern.

The screenshot shows the CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0 application window. At the top, there is a menu bar with options: Datei, Felder, Funktionen, Admin, Anhänge, Einstellungen, Über... Below the menu is a toolbar with navigation icons and a search bar labeled 'Suchen:'. To the right of the search bar are three buttons: 'Filtern', 'Alle zeigen', and 'Status filtern...'. A callout bubble points to the search bar with the text 'Geben Sie den Suchbegriff hier ein. Klicken Sie dann auf Filtern.' Below the search bar is a table with columns: NAME, PLZ, STEUERNR, and EMAIL. The table contains two rows: 'eert' and 'ert', with the second row selected. Below the table is a form with various input fields and dropdown menus. The 'Name' field contains 'ert', 'Auftragsnr.' is empty, 'Plz:' is empty, 'Rekla.nr.' is '2', 'Steuernr:' is empty, and 'Status:' is 'Erfasst'. There are buttons for 'Email senden...', 'Email Text:', and 'Vorgang an Mitarbeiter per Email...'. Below the form are two text areas: 'Beschreibung:' and 'Statusreport:'. The 'Beschreibung:' area contains two lines of text: '43535345 30.07.2014 08:28:22' and '34545345 30.07.2014 08:35:31'. The 'Statusreport:' area contains 'Erfasst 30.07.2014 08:28:17'. At the bottom of the window, there are two sets of buttons: 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'. The first set has green checkmarks, while the second set has red X marks. Below these buttons are two empty text input fields labeled 'Dateiname'.

## Status, Statusreport

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application window. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Felder', 'Funktionen', 'Admin', 'Anhänge', 'Einstellungen', and 'Über...'. Below the menu is a toolbar with navigation and search icons, a search field, and buttons for 'Filtern', 'Alle zeigen', and 'Status filtern...'. A table with columns 'NAME', 'PLZ', 'STEUERNR', and 'EMAIL' is visible, with 'ert' selected in the 'NAME' column. Below the table, there are input fields for 'Name: ert', 'Plz:', 'Steuernr:', and 'Email:'. To the right, there are fields for 'Auftragsnr:', 'Rekla.nr: 2', and 'Status: Erfasst'. A callout bubble points to the 'Status' dropdown with the text 'Ändern Sie hier den Status'. Below the form, there is a 'Beschreibung' field and a 'Statusreport' section. The 'Statusreport' shows a log entry: 'Erfasst 30.07.2014 08:28:17'. A callout bubble points to this entry with the text 'Der geänderte Status wird hier protokolliert mit Datum und Uhrzeit.' At the bottom, there are buttons for 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...' repeated twice, and two empty 'Dateiname' input fields.

Ändern Sie hier den Status

Der geänderte Status wird hier protokolliert mit Datum und Uhrzeit.

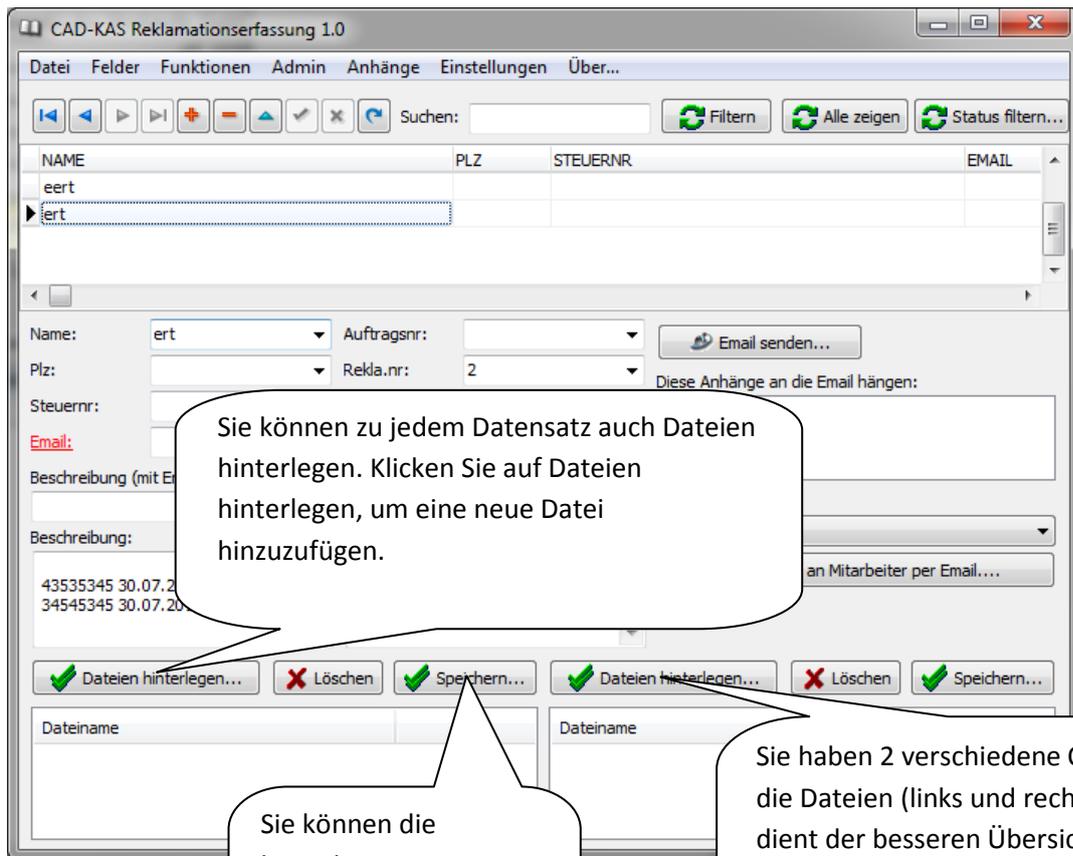
## Beschreibung

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application window. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Felder', 'Funktionen', 'Admin', 'Anhänge', 'Einstellungen', and 'Über...'. Below the menu is a toolbar with navigation and search icons, a search box labeled 'Suchen:', and buttons for 'Filtern', 'Alle zeigen', and 'Status filtern...'. A table with columns 'NAME', 'PLZ', 'STEUERNR', and 'EMAIL' is visible, containing one entry with 'eert' in the 'NAME' column. Below the table is a form for entering details: 'Name:' (with 'eert' in the input), 'Plz:', 'Steuernr:', and 'Email:'. A 'Beschreibung (mit Enter abschließen, um zum großen Beschreibungsfeld hinzuzufügen):' field is present. Below this, a 'Beschreibung:' field contains two lines of text: '43535345 30.07.2014 08:28:22' and '34545345 30.07.2014 08:35:31'. To the right, a 'Statusreport:' field shows 'Erfasst 30.07.2014 08:28:17'. Further right, there is an 'Email Text:' dropdown and a button 'Vorgang an Mitarbeiter per Email...'. At the bottom, there are buttons for 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'. Two callout boxes provide instructions: one points to the 'Beschreibung:' field and the other points to the 'Dateien hinterlegen...' button.

Geben Sie eine neue Zeile für die Beschreibung ein.

Die neue Zeile wird zur Beschreibung hinzugefügt und mit Datum und Uhrzeit protokolliert.

## Dateianlagen

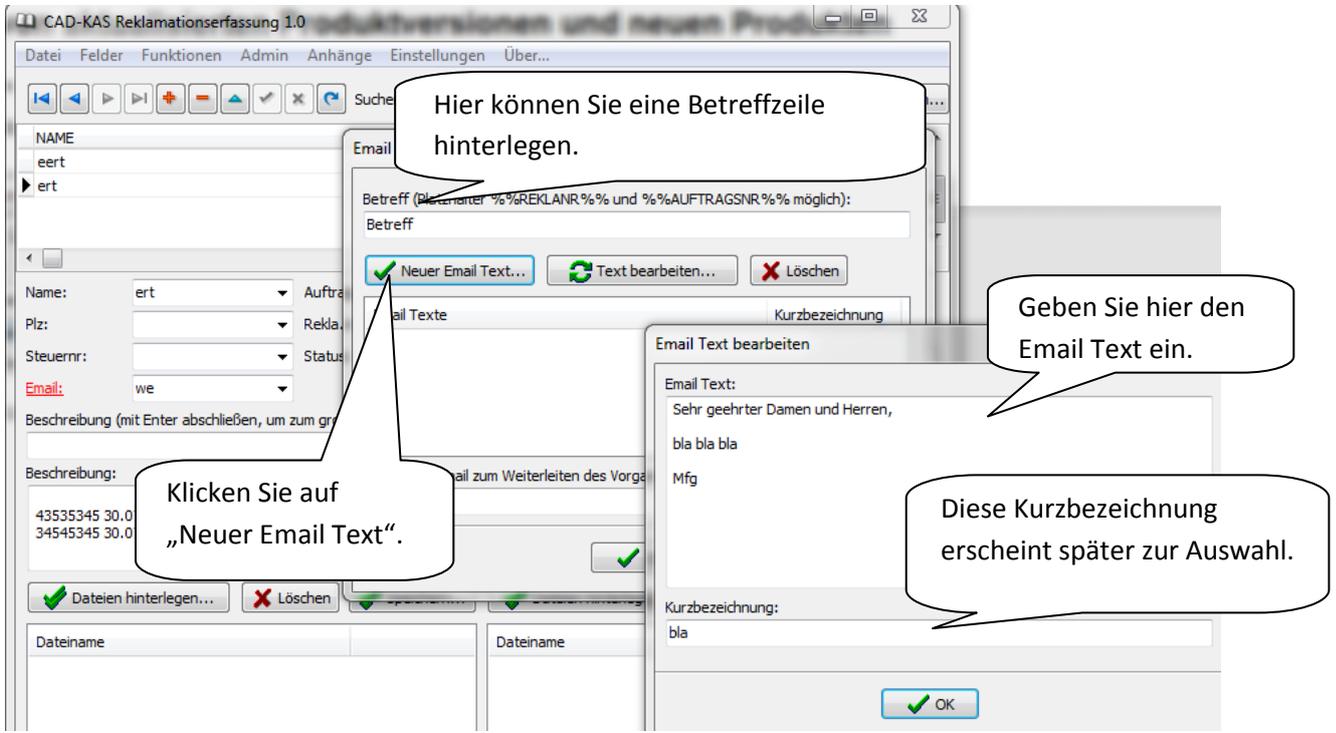
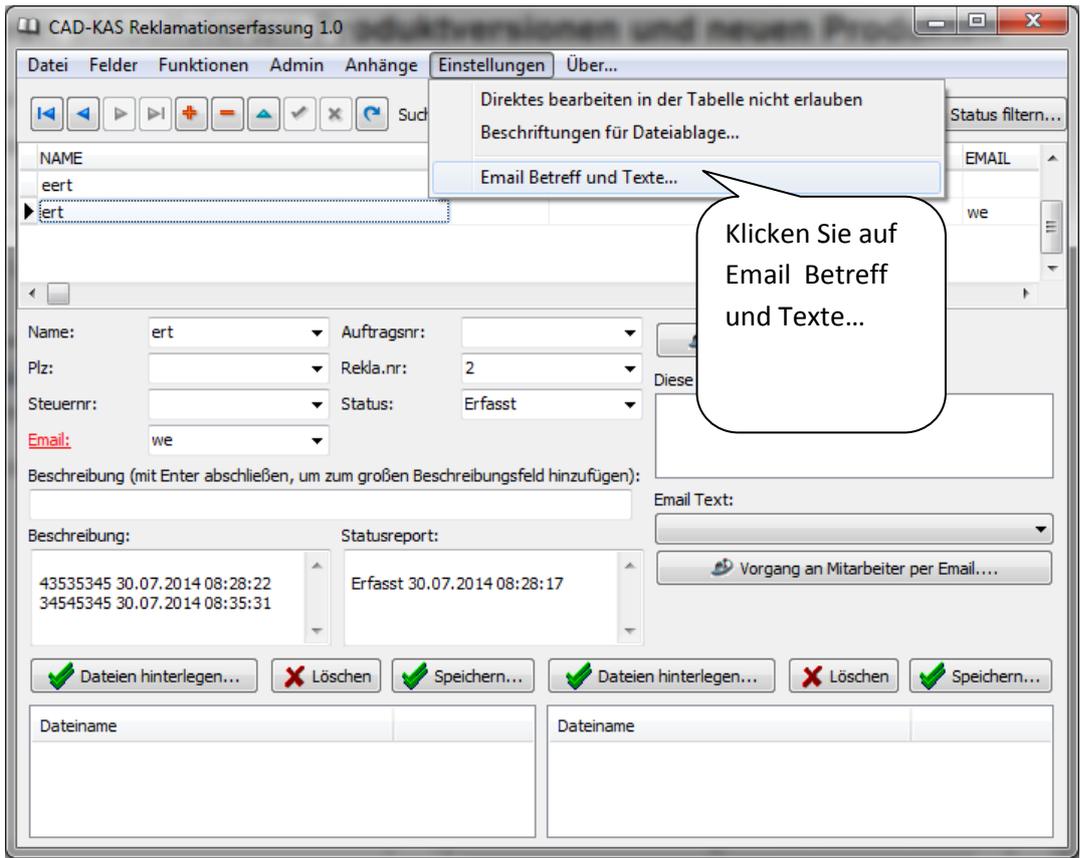


Sie können zu jedem Datensatz auch Dateien hinterlegen. Klicken Sie auf Dateien hinterlegen, um eine neue Datei hinzuzufügen.

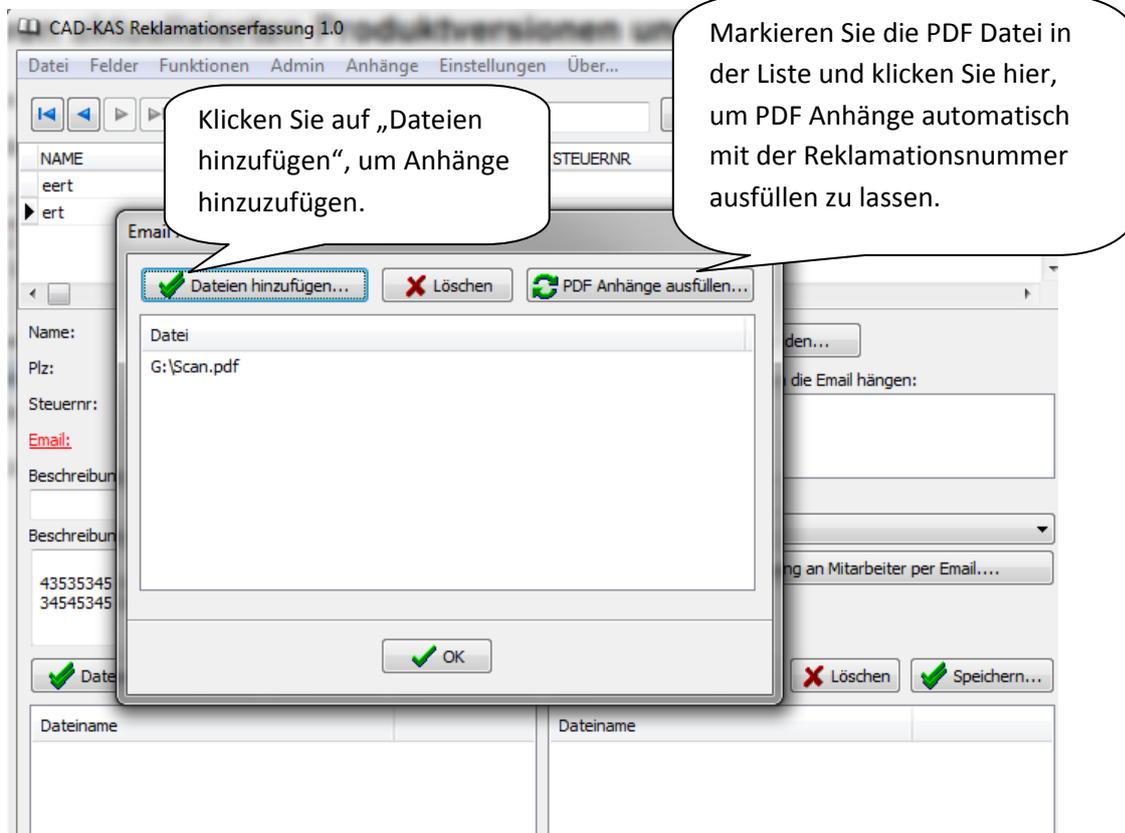
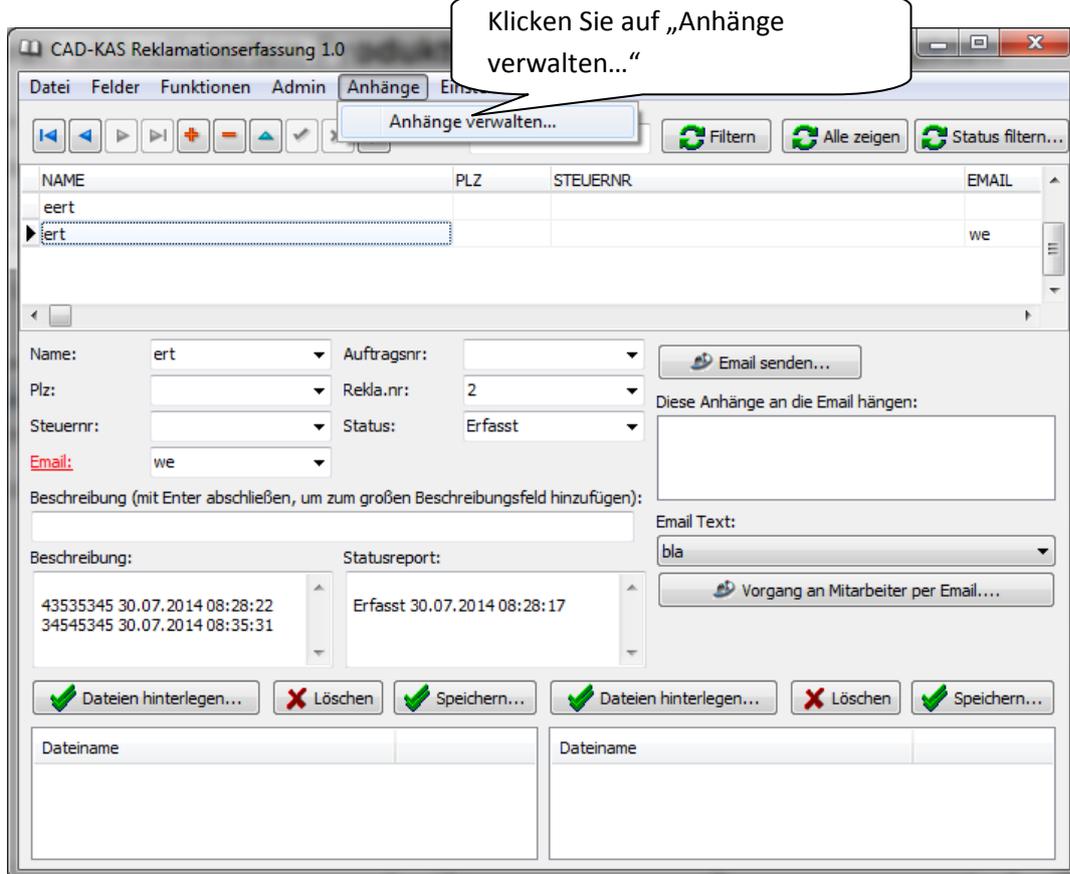
Sie können die hinterlegten Dateien später wieder auf Festplatte speichern.

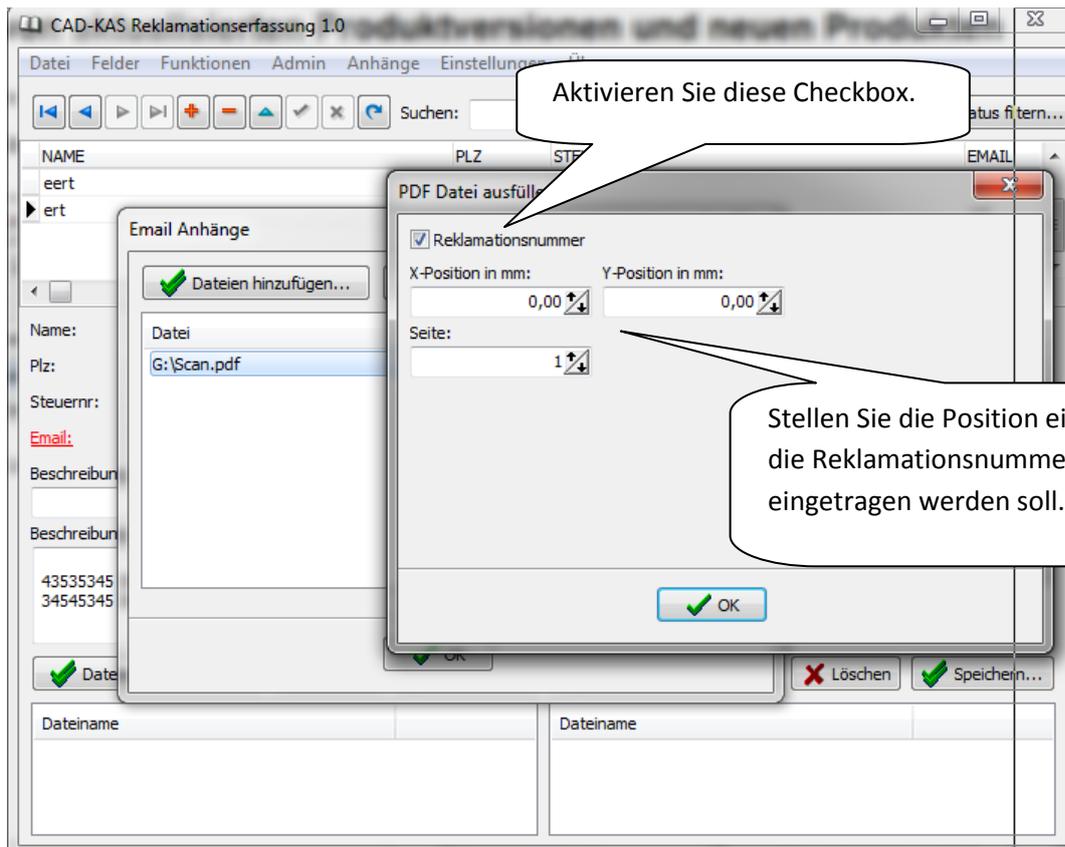
Sie haben 2 verschiedene Ordner für die Dateien (links und rechts). Dies dient der besseren Übersicht für Sie. Sie können hier 2 verschiedene Dokumenttypen hinterlegen oder ähnliches.

# Einrichten der Email Funktion



## Einrichten der Email Anhänge





Aktivieren Sie diese Checkbox.

Stellen Sie die Position ein, an der die Reklamationsnummer eingetragen werden soll.

## Emails versenden

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' software interface. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Felder', 'Funktionen', 'Admin', 'Anhänge', 'Einstellungen', and 'Über...'. Below the menu is a search bar with 'Suchen:' and a 'Filtern' button. A table with columns 'NAME', 'PLZ', and 'STEUERNR' is visible, containing entries for 'eert' and 'ert'. The main form area includes fields for 'Name: ert', 'Plz:', 'Steuernr:', 'Email: we', 'Auftragsnr:', 'Rekla.nr: 2', and 'Status: Erfasst'. There are buttons for 'Email senden...', 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', 'Speichern...', and 'Dateien hinterlegen...'. A section for 'Email Text:' contains a text area with 'bla' and a 'Vorgang an Mitarbeiter' button. A 'Beschreibung:' field contains a list of entries with dates and times. At the bottom, there are two 'Dateiname' input fields.

Klicken Sie auf „Email senden...“, um eine Email mit den ausgewählten Anhängen und dem ausgewählten Text an den Kunden zu versenden. Es wird die zu dem aktuellen Datensatz hinterlegte Email Adresse benutzt.

Klicken Sie hier die Dateien an, die an die Email angehängt werden sollen.

Klicken Sie hier, um einen der voreingestellten Email Texte auswählen zu können.

## Vorgang per Email weiterleiten

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application window. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Felder', 'Funktionen', 'Admin', 'Anhänge', 'Einstellungen', and 'Über...'. Below the menu is a toolbar with navigation and search icons, a search field, and buttons for 'Filtern', 'Alle zeigen', and 'Status filtern...'. A table with columns 'NAME', 'PLZ', 'STEUERNR', and 'EMAIL' is visible, with 'ert' and 'we' as entries. The main form contains fields for 'Name', 'Plz', 'Steuernr', 'Email', 'Auftragsnr.', 'Rekla.nr.', and 'Status'. Below these are text areas for 'Beschreibung' and 'Statusreport'. A callout bubble points to the 'Vorgang an Mitarbeiter per Email...' button, with the text: 'Klicken Sie hier, um eine Email mit alle Daten des aktuellen Datensatzes zu erstellen, um diese z.B. an einen Mitarbeiter zu senden.' At the bottom, there are buttons for 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'.

NAME	PLZ	STEUERNR	EMAIL
eert			
ert			we

Name: ert Auftragsnr.:  
Plz: Rekla.nr.: 2  
Steuernr.: Status: Erfasst  
Email: we

Beschreibung (mit Enter abschließen, um zum großen Beschreibungsfeld hinzuzufügen):  
Beschreibung: 43535345 30.07.2014 08:28:22  
34545345 30.07.2014 08:35:31  
Statusreport: Erfasst 30.07.2014 08:28:17

Email Text: bla

Vorgang an Mitarbeiter per Email....

Buttons: Dateien hinterlegen... Löschen Speichern... Dateien hinterlegen... Löschen Speichern...

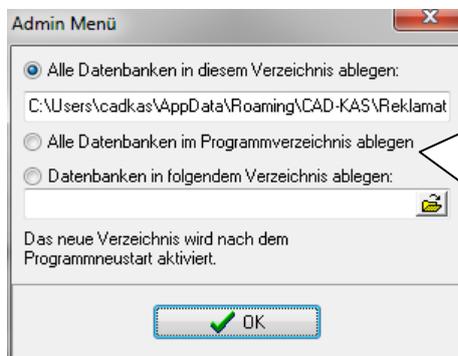
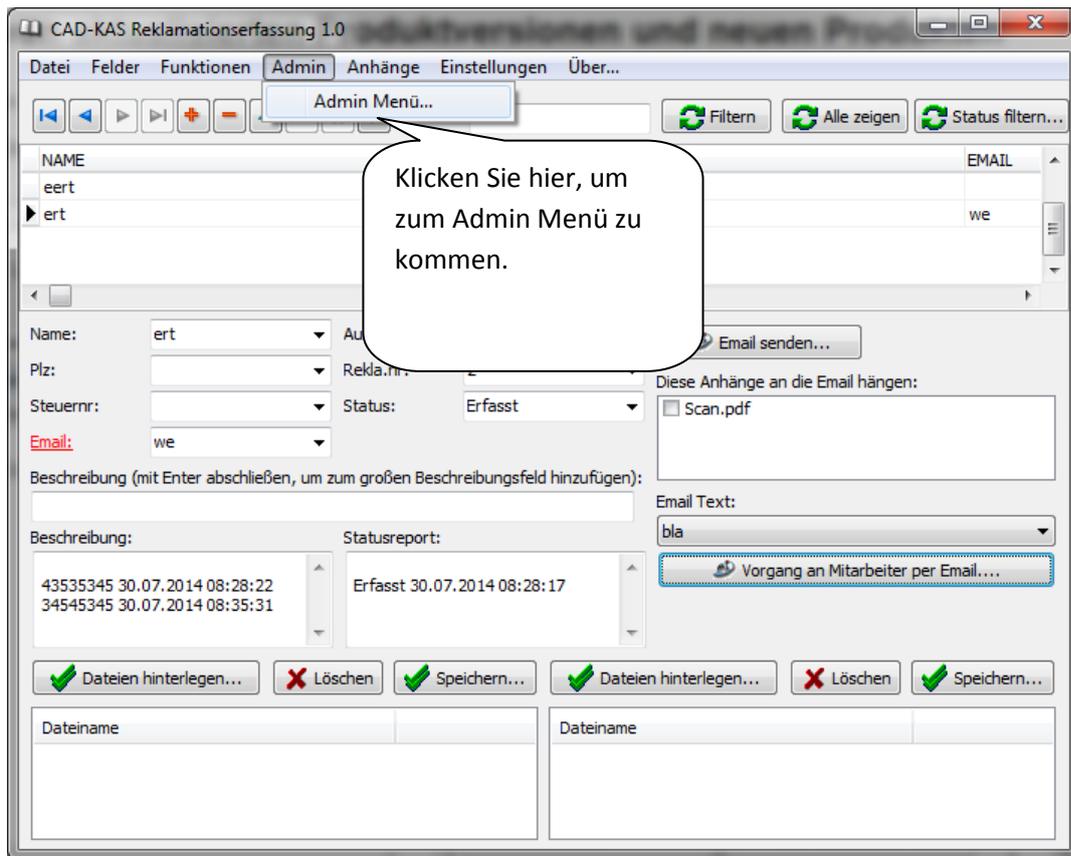
## Import und Export der Daten

The screenshot shows the 'Datei' (File) menu of the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application. The menu items are: 'Exportieren als CSV Datei...', 'Importieren aus CSV Datei...', 'Drucker einrichten...', 'Datensatz drucken', and 'Alle Datensätze drucken...'. Two callout boxes provide instructions:

- A callout pointing to 'Importieren aus CSV Datei...' contains the text: "Sie können hier die Daten der Datenbank als CSV Datei speichern (z.B. für Excel) oder Daten aus einer CSV Datei importieren."
- A callout pointing to 'Alle Datensätze drucken...' contains the text: "Sie können hier die Daten auch ausdrucken lassen."

The main interface includes a search bar, a 'Status filtern...' button, and a form with fields for 'Name', 'Plz', 'Steuernr.', and 'Email'. There are also buttons for 'Email senden...', 'Email Text' (set to 'bla'), and 'Vorgang an Mitarbeiter per Email...'. At the bottom, there are two sets of buttons: 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'.

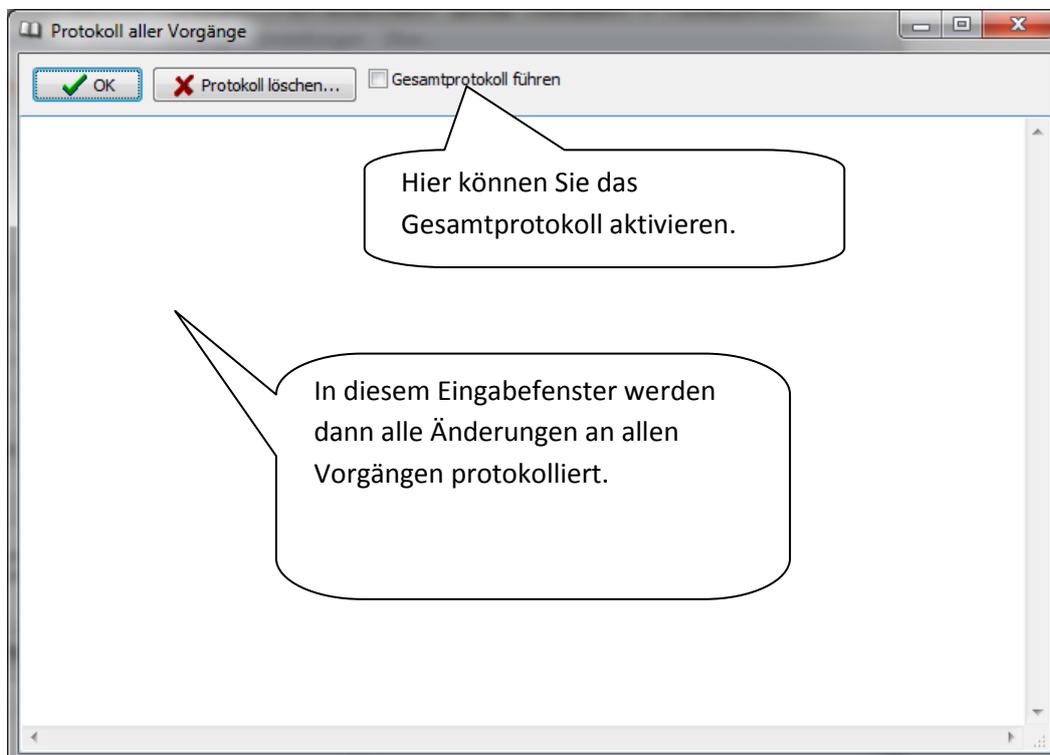
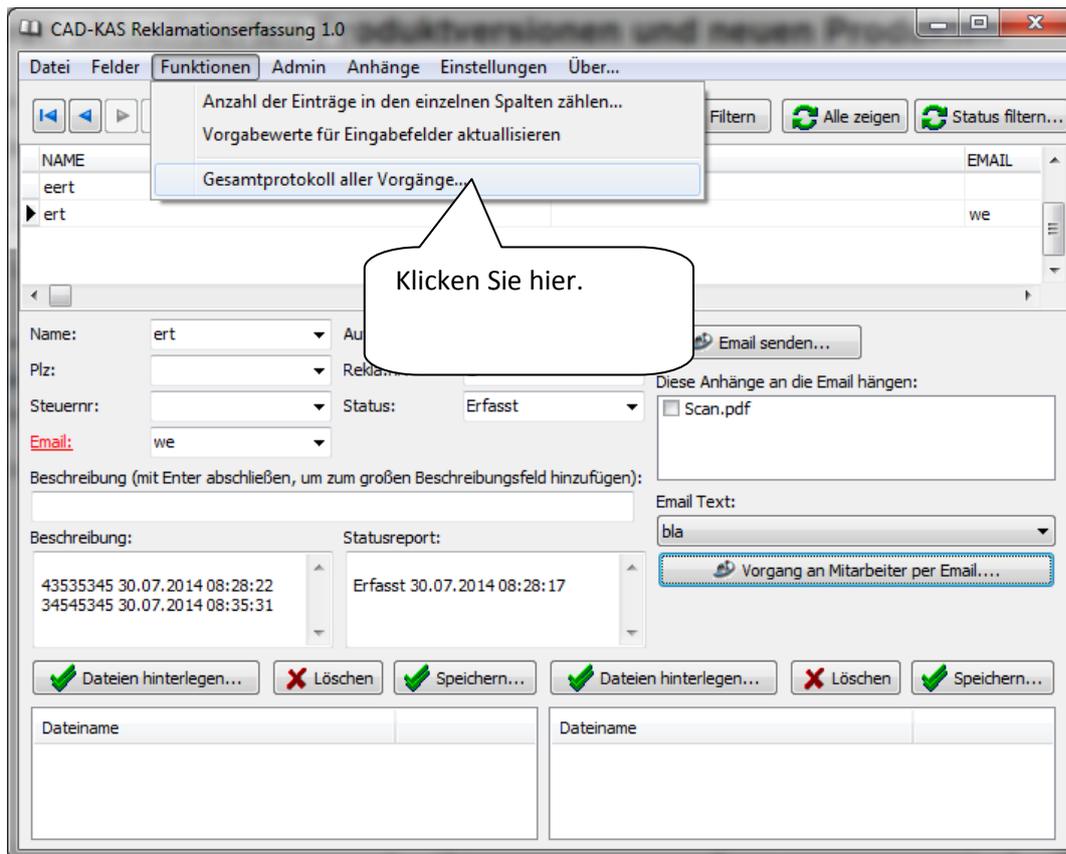
## Das Admin Menü – einrichten der Netzwerkfunktionen



Tragen Sie hier das Verzeichnis ein, in dem die Datenbank gespeichert werden sollen.

Wenn Sie hier ein gemeinsames Verzeichnis im Netzwerk eintragen, können auch mehrere Benutzer gleichzeitig auf das Programm zugreifen (entsprechende Anzahl an Programm-Lizenzen vorausgesetzt).

## Gesamtprotokoll aller Vorgänge



## Vorgabewerte der Eingabefelder

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application window. The 'Felder' (Fields) menu is active, and a callout box points to a dropdown menu in the 'Name' field. The callout text reads: 'Sie erhalten eine Liste der für andere Datensätze bereits eingetragenen Werte, wenn Sie hier auf das Drop-Down Menü klicken.' The form contains several input fields: 'Name' (with a dropdown menu), 'Plz' (with a dropdown menu), 'Steuernr.' (with a dropdown menu), 'Email' (with a dropdown menu), 'Auftragsnr.' (with a dropdown menu), 'Rekla.nr.' (with a dropdown menu), 'Status' (with a dropdown menu), 'Beschreibung' (with a text area), and 'Statusreport' (with a text area). There are also buttons for 'Email senden...', 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'. The 'Beschreibung' field contains the text: '43535345 30.07.2014 08:28:22' and '34545345 30.07.2014 08:35:31'. The 'Statusreport' field contains the text: 'Erfasst 30.07.2014 08:28:17'.

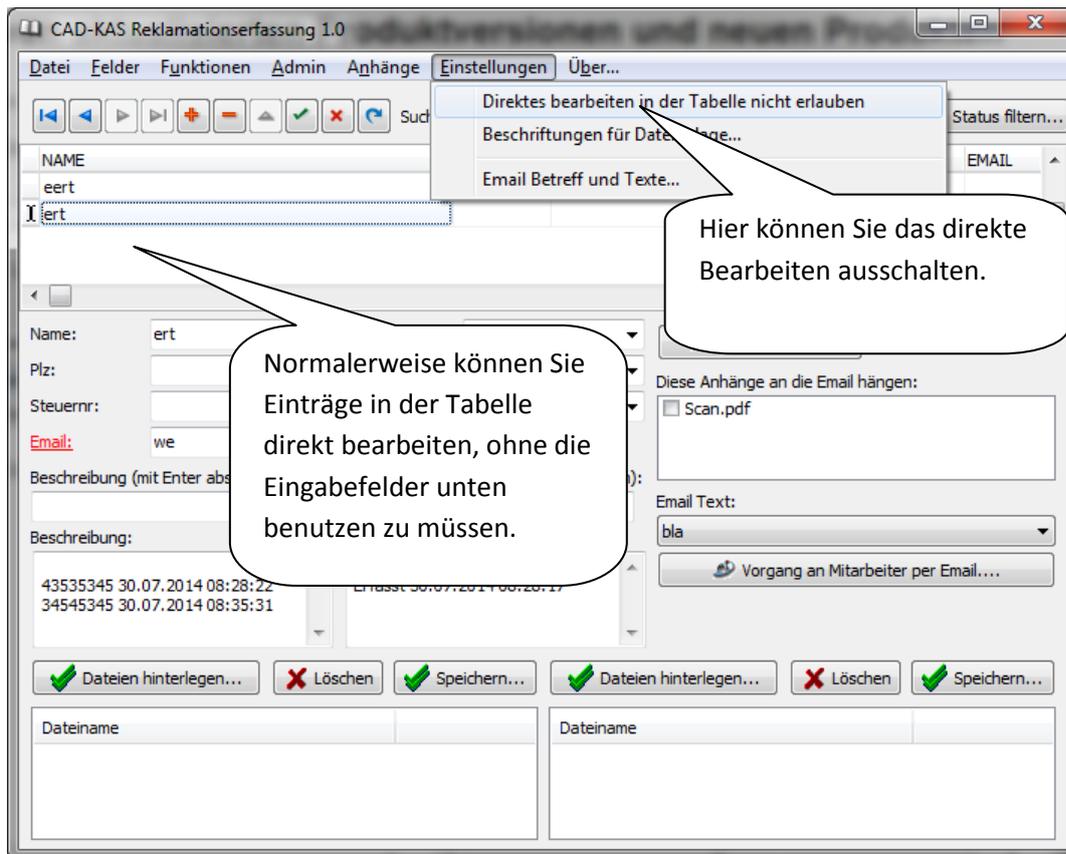
The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application window. The 'Funktionen' (Functions) menu is active, and a callout box points to the 'Vorgabewerte für Eingabefelder aktualisieren' option. The callout text reads: 'Klicken Sie hier, um die Einträge in den Drop Down Menüs zu aktualisieren.' The form contains several input fields: 'Name' (with a dropdown menu), 'Plz' (with a dropdown menu), 'Steuernr.' (with a dropdown menu), 'Email' (with a dropdown menu), 'Auftragsnr.' (with a dropdown menu), 'Rekla.nr.' (with a dropdown menu), 'Status' (with a dropdown menu), 'Beschreibung' (with a text area), and 'Statusreport' (with a text area). There are also buttons for 'Email senden...', 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'. The 'Beschreibung' field contains the text: '43535345 30.07.2014 08:28:22' and '34545345 30.07.2014 08:35:31'. The 'Statusreport' field contains the text: 'Erfasst 30.07.2014 08:28:17'.

## Beschriftungen der zwei Dateiablagen

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) menu of the CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0 software. The menu path is: **Einstellungen** > **Beschriftungen für Dateiablage...** > **Email Betreff und Text...**. A callout bubble points to the 'Beschriftungen für Dateiablage...' option with the text: "Klicken Sie hier, um die zwei Beschriftungen zu verändern." Below the menu, the main interface shows a form with fields for Name, Plz, Steuernr, Email, Auftragsnr, Rekla.nr, and Status. At the bottom, there are two 'Datei' buttons, each with a callout bubble: "Diese Beschriftung „Dateiname“ können Sie umbenennen." The interface also displays a table with columns for 'Dateiname' and 'Dateiname'.

The 'Beschriftungen' dialog box is shown, allowing users to edit the labels for the two file storage locations. It contains two input fields: 'Beschriftung links:' and 'Beschriftung rechts:', both currently containing the text 'Dateiname'. A callout bubble points to the 'Beschriftung links:' field with the text: "Hier ändern Sie dann die Beschriftungen." At the bottom of the dialog is an 'OK' button with a green checkmark icon.

Direktes bearbeiten in der Tabelle nicht erlauben



# Datensätze

Änderungen an dem Datensatz verwerfen.

Änderungen an dem Datensatz endgültig übernehmen.

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung' application. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Felder', 'Funktionen', and 'Admin'. Below the menu is a toolbar with navigation and action icons. A search bar is labeled 'Suchen:'. A table displays data with columns 'NAME', 'PLZ', 'STEUERNR', and 'EMAIL'. The first row contains 'eert' and the second row contains 'dad' and 'we'. Below the table is a form with fields for 'Name', 'Plz', 'Steuernr', 'Email', 'Auftragsnr.', 'Rekla.nr.', and 'Status'. The 'Status' field is set to 'Erfasst'. There are buttons for 'Email senden...', 'Beschreibung (mit Enter abschließen, um zum großen Beschreibungsfeld hinzuzufügen):', 'Email Text:', and 'Vorgang an Mitarbeiter per Email...'. At the bottom, there are buttons for 'Dateien hinterlegen...', 'Löschen', and 'Speichern...'. Two callout boxes point to the 'Löschen' and 'Speichern...' buttons, with text: 'Änderungen an dem Datensatz verwerfen.' and 'Änderungen an dem Datensatz endgültig übernehmen.' respectively.

Datensatz aktualisieren, neu aus Datenbank lesen.

The screenshot shows the 'CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0' application. The interface is similar to the first screenshot, but with an additional 'Anhäng' menu item. The table below the menu bar shows the same data as the first screenshot. The form below the table has the same fields and buttons. A callout box points to the 'Löschen' button, with text: 'Datensatz aktualisieren, neu aus Datenbank lesen.'

CAD-KAS Reklamationser... und neuen Proje...

☐ ☐ ☐

Datei Felder Funktionen

Suchen:  Filtern Alle zeigen Status filtern...

NAME	PLZ	STEUERNR	EMAIL
eert			
dad			we

Name:  Auftragsnr:

Plz:  Rekl.nr:  2

Steu:  Erfasst

Email senden...

Diese Anhänge an die Email hängen:

Scan.pdf

Email Text:  bla

Vorgang an Mitarbeiter per Email...

43535345 30.07.2014 08:28:22  
34545345 30.07.2014 08:35:31

Erfasst 30.07.2014 08:28:17

Dateien hinterlegen... Löschen Speichern... Dateien hinterlegen... Löschen Speichern...

Dateiname

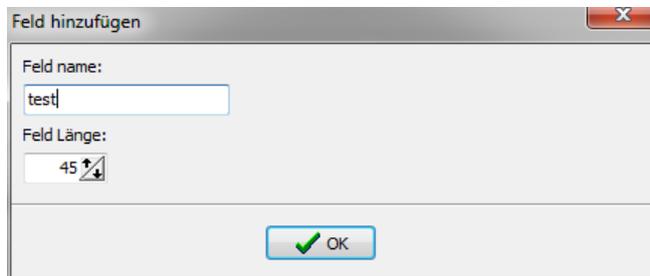
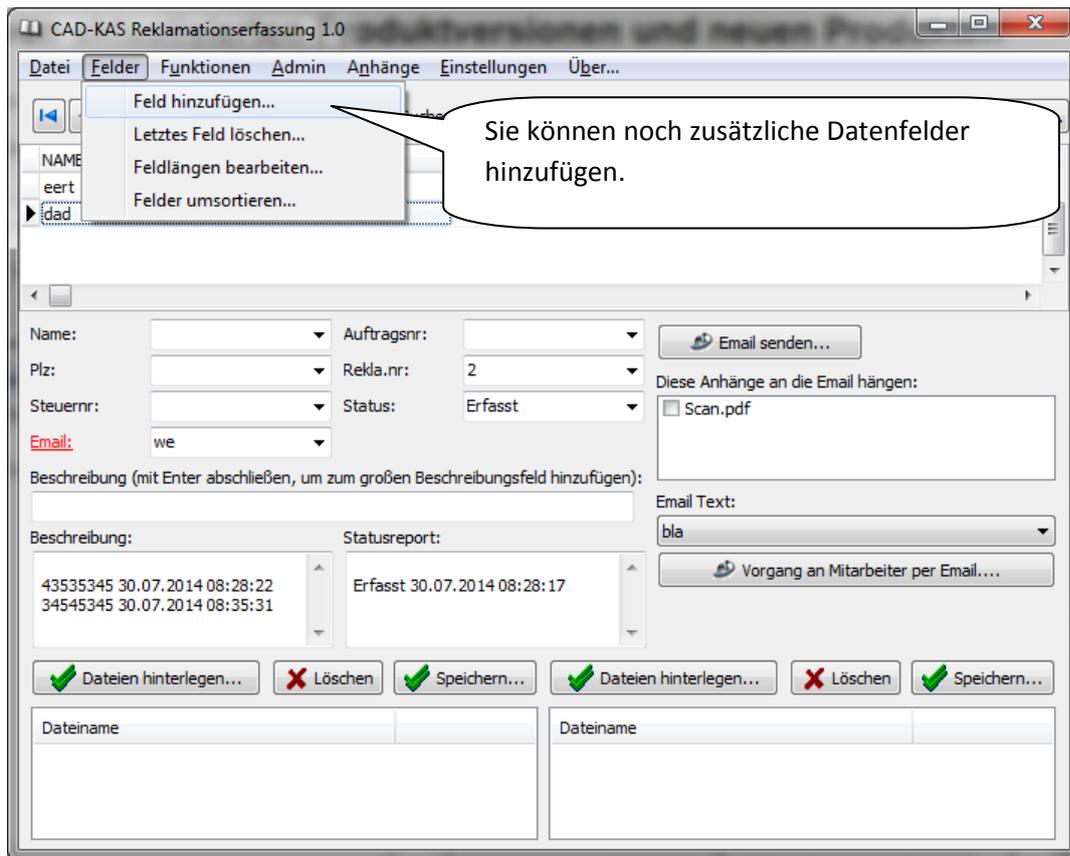
Dateiname

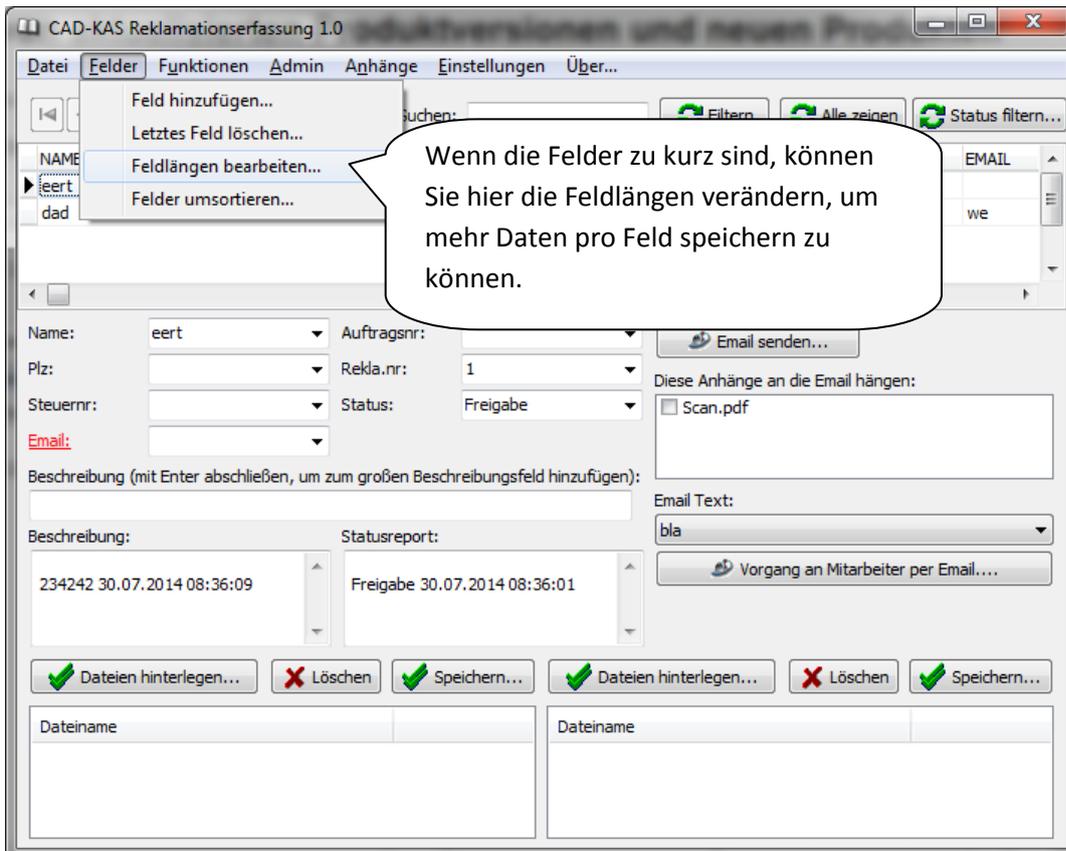
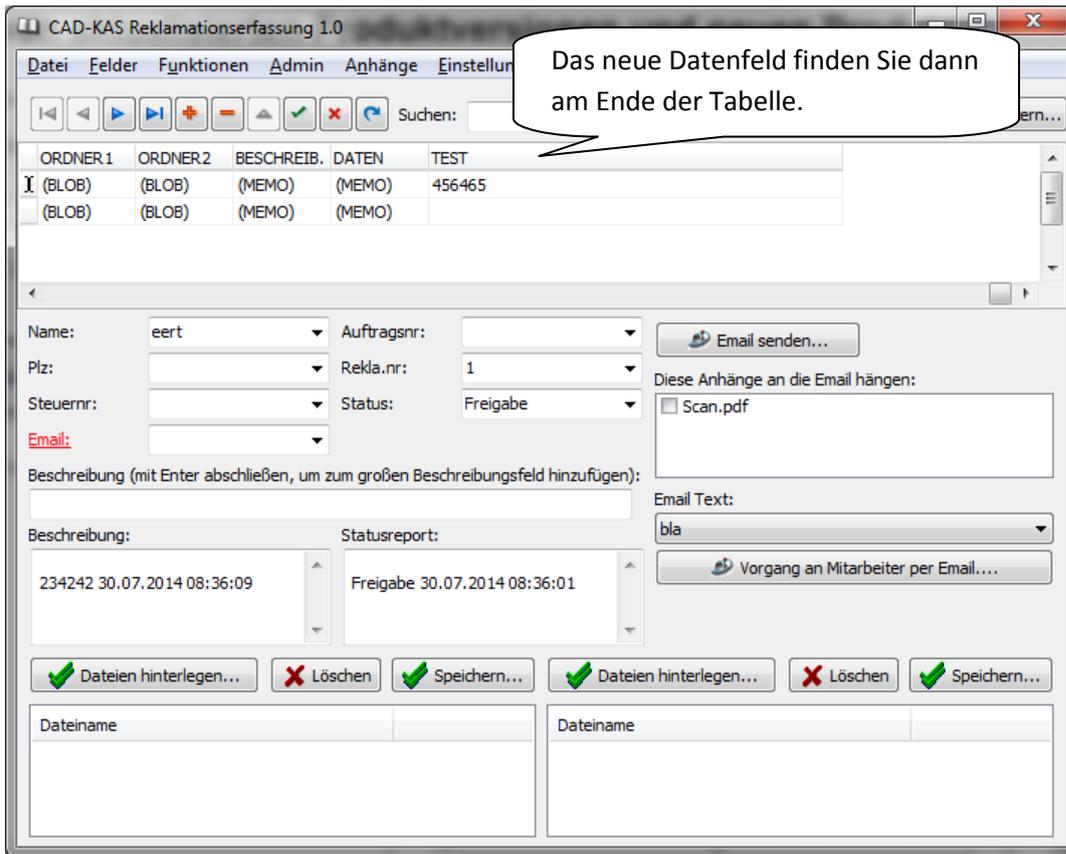
**Datensatz bearbeiten**

**Datensatz hinzufügen und löschen**

**Springen zum ersten, vorherigen, nächsten oder letzten Datensatz.**

Datenfelder hinzufügen, löschen, Feldlängen bearbeiten, Felder umsordieren





Feldlängen

Feldname	Feldlänge
NAME	45
PLZ	10
STEUERNR	45
EMAIL	45
AUFTRAGSNR	45
REKLA.NR	45
STATUS	45
ORDNER 1	0
ORDNER 2	0
BESCHREIB.	0

OK

Stellen Sie ein, wie viele Zeichen das Feld speichern können soll.

CAD-KAS Reklamationserfassung 1.0

Datei **Felder** Funktionen Admin Anhänge Einstellungen Über...

- Feld hinzufügen...
- Letztes Feld löschen...
- Feldlängen bearbeiten...
- Felder umsordieren...

Hier können Sie die Feldreihenfolge verändern.

Name: eert Auftragsnr: Rekl.nr: 1 Status: Freigabe

Plz: Steuernr: Email:

Beschreibung (mit Enter abschließen, um zum großen Beschreibungsfeld hinzuzufügen):

Beschreibung: 234242 30.07.2014 08:36:09 Statusreport: Freigabe 30.07.2014 08:36:01

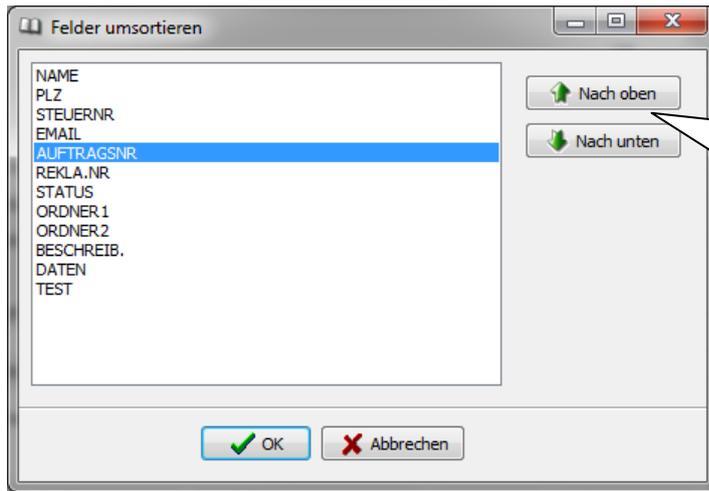
Email Text: bla

Diese Anhänge an die Email hängen:  Scan.pdf

Vorgang an Mitarbeiter per Email...

Dateien hinterlegen... 
  Löschen 
  Speichern... 
  Dateien hinterlegen... 
  Löschen 
  Speichern...

Dateiname



Markieren Sie einen Feldnamen in der Liste und klicken Sie dann auf „Nach oben“ oder „Nach unten“.

Anzahl der Einträge in den einzelnen Feldern zählen lassen

